

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ๒) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม การวิจัยในครั้งนี้ เป็นวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพระสงฆ์ในจังหวัดนครปฐม จำนวนทั้งสิ้น จำนวน ๑๙๒ รูป เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .๗๙๗ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามตามสาระสำคัญของแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ โดยผู้วิจัยได้ข้อมูลตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ ที่กำหนดไว้ (Data Grouping) จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ผลการวิจัยสามารถนำมาสรุป อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของพระสังฆาธิการผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ – ๔๙ ปี มีจำนวน ๗๗ รูป คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒ โดยมีพรรษาระหว่าง ๖ - ๑๐ พรรษา มีจำนวน ๘๙ รูป คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔ ทั้งนี้มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีมีจำนวน ๑๐๕ รูป คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗ อีกทั้งนี้ไม่มีวุฒิปริญญาธรรม มีจำนวน ๑๐๑ รูป คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖ และเป็นเจ้าอาวาสมีจำนวน ๙๙ รูป คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของสังฆาธิการเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของสังฆาธิการเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๖๗ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. ด้านการใช้สารสนเทศด้านการสื่อสาร พระสังฆาธิการมีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๑๑$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า พระสงฆ์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ

๒. ด้านภาษาการสื่อสารของสารสนเทศ พระสังฆาธิการมีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๗๒$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า พระสงฆ์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ

๓. ด้านประเภทของสารสนเทศ พระสังฆาธิการมีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๙๓$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า พระสงฆ์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔. ด้านเครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ พระสังฆาธิการมีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๙๓$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า พระสงฆ์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามจำแนกตามอายุ พรรษา วุฒิการศึกษาสามัญ วุฒิการศึกษาเปรียญธรรม และตำแหน่งทางคณะสงฆ์ สามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ พระสังฆาธิการที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ พระสังฆาธิการที่มีพรรษาแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ พระสังฆาธิการที่มีวุฒิการศึกษาสามัญแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ พระสังฆาธิการที่มีวุฒิการศึกษาเปรียญธรรมแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ พระสังฆาธิการที่มีตำแหน่งทางคณะสงฆ์แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม สามารถสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของพระสังฆาธิการต่อปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม

๑. ด้านการใช้สารสนเทศด้านการสื่อสาร พบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ อยู่ในอันดับที่ ๑ มีจำนวน ๕๑ รูป รองลงมาคือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผิดประเภท อยู่ในอันดับที่ ๒ มีจำนวน ๔๘ รูป การส่งเอกสารทางไปรษณีย์ไม่ถึงมือผู้รับ อยู่ในอันดับที่ ๓ มีจำนวน ๓๖ รูป และการใช้เสียงตามสายภายในวัด เสียงดังรบกวนชุมชนรอบๆวัด มีจำนวน ๑๓ รูป

๒. ด้านภาษาของการสื่อสารของสารสนเทศ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นภาษาต่างชาติดาคอนที่มีความเข้าใจยาก อยู่ในอันดับที่ ๑ มีจำนวน ๕๕ รูป รองลงมาคือสำนวน

การใช้ภาษาอ่านเข้าใจยาก อยู่ในอันดับที่ ๒ มีจำนวน ๓๔ รูป ผู้ส่งสารขาดการตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งสาร อยู่ในอันดับที่ ๓ มีจำนวน ๒๘ รูป และรูปแบบของหนังสือเอกสารไม่ถูกต้องตามรูปแบบราชการ อยู่ในอันดับสุดท้าย มีจำนวน ๒๐ รูป

๓. ด้านประเภทของสารสนเทศ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้ประเภทของสารสนเทศผิดวัตถุประสงค์อยู่ในอันดับที่ ๑ มีจำนวน ๕๒ รูป รองลงมาคือ การรับข้อมูลจากสื่อบางประเภทขาดความน่าเชื่อถืออยู่ในอันดับที่ ๒ มีจำนวน ๓๔ รูป การเข้าถึงเอกสารทางวิชาการเป็นเรื่องยุ่งยากอยู่ในอันดับที่ ๓ มีจำนวน ๒๕ รูป และขาดการนำข้อมูลทางวิชาการมาปรับใช้ในการบริหารงานกิจกรรมคณะสงฆ์อยู่ในอันดับสุดท้าย มีจำนวน ๑๓ รูป

๔. ด้านเครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตบางพื้นที่ขาดความเสถียรของสัญญาณอยู่ในอันดับที่ ๑ มีจำนวน ๕๘ รูป รองลงมาคือ ฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์กระจายไม่เป็นหมวดหมู่อยู่ในอันดับที่ ๒ มีจำนวน ๓๗ รูป น้อยคนที่จะใช้บรรณานุกรมเพื่อการเข้าถึงแหล่งข้อมูลอยู่ในอันดับที่ ๓ มีจำนวน ๓๒ รูป และการใช้บัตรรายการค้นข้อมูลในห้องสมุดมีความยุ่งยาก อยู่ในอันดับสุดท้าย มีจำนวน ๓๗ รูป

ความคิดเห็นของพระสังฆาธิการต่อข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม

๑. ด้านการใช้สารสนเทศด้านการสื่อสาร พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับควรอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พระสังฆาธิการอยู่ในอันดับที่ ๑ มีจำนวน ๕๗ รูป รองลงมาคือ ใช้สัญญาณ 3G/4G แทนระบบอินเทอร์เน็ตที่ไม่ครอบคลุมอยู่ในอันดับที่ ๒ มีจำนวน ๔๑ รูป ใช้การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) แทนการส่งทางไปรษณีย์อยู่ในอันดับที่ ๓ มีจำนวน ๒๔ รูป และการใช้เสียงตามสายภายในวัดถ้าดังมากควรมีข้อตกลงกับชุมชน มีจำนวน ๑๑ รูป

๒. ด้านภาษาของการสื่อสารของสารสนเทศ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดอบรมให้มีการศึกษาภาษาต่างชาติเป็นภาษาที่ ๓ อันดับที่ ๑ มีจำนวน ๕๑ รูป รองลงมาคือ ควรใช้สำนวนภาษาที่น่าฟังและเข้าใจง่ายอยู่ในอันดับที่ ๒ มีจำนวน ๓๙ รูป ตรวจสอบเอกสารอย่างละเอียดก่อนส่งข้อมูลอยู่ในอันดับที่ ๓ มีจำนวน ๒๙ รูป และจัดอบรมการเขียนหนังสือให้ถูกต้องตามรูปแบบราชการอยู่ในอันดับสุดท้าย มีจำนวน ๒๔ รูป

๓. ด้านประเภทของสารสนเทศ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดอบรมการใช้สารสนเทศอย่างถูกต้องอยู่ในอันดับที่ ๑ มีจำนวน ๕๓ รูป รองลงมาคือ ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยตรวจสอบหลาย ๆ ทางจากสื่อที่หลากหลาย อยู่ในอันดับที่ ๒ มีจำนวน ๓๒ รูป จัดทำฐานข้อมูลส่วนกลางด้านเอกสารทางวิชาการอยู่ในอันดับที่ ๓ มีจำนวน ๒๖ รูป และให้ความรู้แก่บุคลากรที่

เกี่ยวข้องในการนำข้อมูลทางวิชาการมาปรับใช้ในการบริหารงานกิจกรรมคณะสงฆ์อยู่ในอันดับสุดท้าย มีจำนวน ๑๙ รูป

๔. ด้านเครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนอยู่ในอันดับที่ ๑ มีจำนวน ๕๕ รูป รองลงมาคือส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้เอกสารอ้างอิงอยู่ในอันดับที่ ๒ มีจำนวน ๓๔ รูป จัดทำฐานข้อมูลในระบบออนไลน์ มีจำนวน ๓๑ รูป และจัดทำบรรณรายการค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระบบออนไลน์อยู่ในอันดับสุดท้าย มีจำนวน ๒๐ รูป

๔.๑.๕ แนวทางในการส่งเสริมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม

ผลการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม จากการสัมภาษณ์สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. แนวทางในการส่งเสริมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ด้านการใช้สารสนเทศด้านสื่อสาร ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้ว่าการใช้สารสนเทศในส่วนของการสื่อสาร ผู้ใช้จะต้องมีทักษะความเข้าใจและจะต้องเป็นไปอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ในการใช้เผยแพร่ธรรมะผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพราะผู้คนเดิมนั้นนิยมค้นคว้าความรู้ทางอินเทอร์เน็ตช่วยอำนวยความสะดวกในเรื่องการสื่อสารทางช่องทางต่าง ๆ จุดเด่นอีกอย่างหนึ่งของการเผยแพร่ธรรมะทางอินเทอร์เน็ตคือ การที่สามารถเข้าถึงผู้คนทั่วโลก เพื่อให้ผู้อื่นได้รับรู้รับทราบถึงผลงานของคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม

๒. แนวทางในการส่งเสริมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ด้านภาษาการสื่อสารสนเทศผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวว่า การใช้สำนวนหรือภาษาในการสื่อสารจะต้องมีความถูกต้องเพื่อให้ได้ความถูกต้องแม่นยำมากที่สุด เทคโนโลยีสมัยใหม่ถูกนำเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศภายในองค์กรคณะสงฆ์ เพื่อให้การทำงานคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสามารถที่จะนำมาประยุกต์ในหลาย ๆ ด้าน เพื่อปรับปรุงคุณภาพของการทำงานให้ดีขึ้น ภาษาการสื่อสารของสารสนเทศจำเป็นต้องเข้าใจง่าย สำนวนการใช้ภาษาจะต้องมีความเหมาะสมกับผู้รับสาร การดำเนินการจัดทำสารสนเทศต้องสำรวจและสอบถามความต้องการใช้ข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ในระดับหนึ่งที่เหมาะสม

๓. แนวทางในการส่งเสริมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ด้านการใช้สารสนเทศด้านสื่อสาร ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวว่า สารสนเทศสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจหรือตอบปัญหาต่าง ๆ ได้ ไม่ใช่จำกัดเฉพาะเพียงตัวเลขเพียงอย่างเดียวเท่านั้น การเลือกประเภทของสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะสนับสนุนให้คณะสงฆ์เกิดความเชี่ยวชาญในการใช้ จะเห็นว่าปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้ามามีบทบาทและอิทธิพลต่อการ

บริหารงานคณะสงฆ์ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือตำราวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์ นิตยสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านต่าง ๆ เพื่อที่จะนำสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ในการบริหารงานคณะสงฆ์

๔. แนวทางในการการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ด้านการใช้สารสนเทศด้านสื่อสาร ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวว่า การเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาสารสนเทศ ควรเลือกเครื่องมือให้ตรงกับการใช้งาน แนวโน้มของการใช้เครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศขององค์กรคณะสงฆ์แสดงให้เห็นได้ว่าในอนาคตพระสังฆาธิการที่จะเป็นผู้บริหารงานคณะสงฆ์ที่ประสบความสำเร็จจะต้องไม่เพียงแค่รู้จักคอมพิวเตอร์ แต่จะต้องสามารถใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารงานคณะสงฆ์จะต้องรู้จักการประยุกต์ใช้สารสนเทศกับงานบริหารของ เพื่อที่จะได้ใช้ระบบสารสนเทศในการรวบรวมและประมวลผล ตลอดจนการค้นหาและตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ตามขอบข่ายการวิจัยทั้ง ๔ ด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

๕.๒.๑ ด้านการใช้สารสนเทศด้านการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ด้านการใช้สารสนเทศด้านการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า ทุกรายการมีความความคิดเห็นในระดับมาก โดยประเด็นที่มีความความคิดเห็นสูงสุดคือมีการรับส่งข้อมูลเพื่อการบริหารคณะสงฆ์ มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ มีการใช้สื่อวิทยุเพื่อประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๐๐ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระจริญ จิรสุโก** ได้วิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง ๖ ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นว่า เทศบาลเมืองบางกรวย มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านพบว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทุกด้าน ปัญหาในการบริหารงานพบว่า บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือข้อบัญญัติต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานในแต่ละส่วนของเทศบาล บุคลากรบางส่วนยังเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม และบางส่วนยังเห็นแก่พวกพ้องของตนเอง การทำงานในบางเรื่องไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม บุคลากร

บางส่วนปฏิบัติงานตามความรู้สึกของตนเอง โดยไม่คำนึงถึงผลงานที่ออกมา การจัดสรรงบประมาณของเทศบาล ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตการปกครอง^๑

๕.๒.๒ ด้านภาษาการสื่อสารของสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ด้านภาษาการสื่อสารของสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าพระสงฆ์มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมาก ๕ ข้อและอยู่ในระดับปานกลาง ๑ ข้อโดยประเด็นที่มีความความคิดเห็นสูงสุด คือ ศัพท์ภาษาไทยที่ใช้มีมาตรฐานถูกต้องตามรูปแบบราชการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๐๕ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญเทียม เทพสุภรณ์กุล ได้วิจัยเรื่อง สภาพปัญหา และความต้องการการใช้สื่อการสอนของครูโรงเรียนรวมสายวิทยาการ ผลการวิจัยพบว่า สื่อการสอนที่ผู้บริหารและครู ใช้มากที่สุดคือ แผ่นโปร่งใส สไลด์ และเอกสารประกอบการสอน เครื่องฉายเอกสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องฉายภาพทึบแสง เทคนิควิธีใช้การสาธิต และศึกษานอกสถานที่ ไม่มีงบประมาณ สื่อการสอนไม่เพียงพอ สภาพห้องเรียนไม่เหมาะสม ผู้สอนมีประสบการณ์น้อยในการใช้สื่อการสอน ผู้สอนไม่ให้ความสำคัญกับสื่อการสอนสื่อการสอน ที่ครูต้องการคือ แผ่นโปร่งใส แถบวิดีโอ สไลด์ เอกสารประกอบการสอน เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องฉายเอกสาร เครื่องเล่นวิดีโอ ซดแปลงสัญญาณคอมพิวเตอร์เป็นสัญญาณวิดีโอ และเทคนิควิธีใช้การสาธิต การบรรยาย การอภิปราย และศึกษานอกสถานที่^๒

๕.๒.๓ ด้านประเภทของสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ด้านประเภทของสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า ทุกรายการมีความคิดเห็นในระดับมาก โดยประเด็นที่มีความความคิดเห็นสูงสุดคือ มีการใช้หนังสือตำราวิชาการในการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๕๙ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญานันท์ บุญพิละ ได้วิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการการใช้สื่อการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๕ จังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า สื่อประเภทวัสดุการสอน ได้แก่ ตำรา ของจริง หนังสือพิมพ์ ภาพวาด การ์ตูนและแผ่นภูมิ สื่อประเภทอุปกรณ์การสอน ได้แก่ กระดานดำ ป้ายนิเทศ เครื่องโพรเนียว กระดานขาว เครื่องพิมพ์ดีด สื่อประเภทวิธีสอน การฝึกปฏิบัติ การบรรยาย การสาธิตและเกมสื่อประเภทอื่นๆ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

^๑พระเจริญ จิตสุโข. “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒).

^๒บุญเทียม เทพสุภรณ์กุล, “สภาพปัญหาและความต้องการใช้สื่อการสอนของครู-อาจารย์โรงเรียนรวมสายวิทยาการ”, **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๕).

ดังนั้นครูผู้สอนจึงมีความต้องการสื่อดังกล่าวมากเช่นกัน การใช้สื่อการสอนของครูผู้สอนจะใช้เป็นบางครั้ง และพบปัญหาในการใช้สื่อการสอนคือ ขาดแคลนงบประมาณในการจัดหาจัดซื้อ ครูผู้สอนไม่มีเวลาในการผลิตสื่อการสอน ขาดครุภัณฑ์ในการจัดเก็บสื่อการสอน^๓

๕.๒.๔ ด้านเครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม ด้านเครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า พระสงฆ์มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมาก ๕ ข้อ โดยประเด็นที่มีความความคิดเห็นสูงสุดคือ มีการค้นหาฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นสื่อการสอน มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๒๗ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประกาศรี ศรีโน** ได้วิจัยเรื่อง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อการค้นคว้า การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในแต่ละกลุ่มสาขาวิชา และศึกษาสาเหตุที่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาน้อย รวมทั้งนำเสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษามากขึ้น ผลการวิจัยโดยการวิเคราะห์ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า สมมุติฐานการวิจัยได้รับการยอมรับ นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการศึกษาค้นคว้าน้อยกว่ากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนสาเหตุที่สำคัญที่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าน้อย^๔

^๓ ธีรญาณันท์ บุญพิละ, “สภาพปัญหา และความต้องการใช้สื่อการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๕ จังหวัดลพบุรี”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๙), หน้า ๘๙-๙๐.

^๔ ประกาศรี ศรีโน, “การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อการค้นคว้า”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๑).

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์ จังหวัดนครปฐม มีข้อเสนอแนะที่มาจากผลการวิจัย สามารถสรุปได้ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- ๑) สำนักงานพระพุทธจังหวัดควรมีโครงการอบรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานคณะสงฆ์
- ๒) วัฒนธรรมจังหวัดควรมีโครงการอบรมการใช้สารสนเทศเพื่อการอนุรักษ์และประชาสัมพันธ์
- ๓) คณะสงฆ์จังหวัดควรมีโครงการอบรมการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานของเลขานุการ
- ๔) คณะสงฆ์อำเภอควรมีโครงการอบรมการใช้สารสนเทศเพื่อเผยแพร่ธรรมะ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

- ๑) เจ้าอาวาสควรกำหนดหน้าที่ให้แก่บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ
- ๒) เจ้าอาวาสควรใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมของวัด
- ๓) การบริหารงานคณะสงฆ์มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการรับส่งข้อมูลเพื่อความเร็วในการบริหารงาน
- ๔) ควรมีโครงการอบรมศีลธรรมในโรงเรียนในเขตพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- ๑) ควรมีการศึกษาปัญหา และอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของพระนิสิต
- ๒) ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ของวัด
- ๓) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของเจ้าอาวาสเพื่อการพัฒนาวัด